



A CIKK EREDETILEG A TARKA MAGAZIN SZÁMÁRA KÉSZÜLT



Tarka

INGYENES MAGAZIN

A Tarka magazin a Keresztúri, a Szépvízi és a Kézdi tejszövetkezetek ingyenes kiadványa.

Milyen szerepet tölt be a családi vállalkozásukban, és hogyan telik egy munkanapja?

A **Szilveszter üzletlánc**, Székelykeresztúr első üzletláncának a kereskedelmi igazgatója vagyok most már öt éve. Azelőtt is dolgoztam a cégben, de az életem úgy alakult, hogy egy ideig Bukarestben kellett dolgoznom. De szerencsére vissza tudtam térni, és ez nagy örömmel tölt el mind a mai napig.

Úgy érzem, hogy ennél jobb felkérést és ennél értékesebb munkát nem is kaphattam volna. Hálás vagyok, hogy haza tudtam jönni, és itthon tudok dolgozni abban a családi vállalkozásban, amelyet a szüleim alapítottak és építettek.



A napjaim arról szólnak, hogy ahogy a karmester irányítja a zenekart, úgy próbálom én is irányítani a rám bízott embereket. Az eladásért vagyok felelős, ami eléggé nehéz feladat, de hála a jó Istennek kitűnő munkatársaim vannak, így a feladatom főleg abban merül ki, hogy minél többet kihozzak belőlük, és együtt minél hatékonyabbá tegyük az eladást.

Tehát önnek a szülei is kereskedelemmel foglalkoznak. Finoman rákényszerítették erre a pályára, vagy magától is ezt választotta volna?

Gyerekként szinte az üzletben nőttünk fel, hisz édesapám üzletvezetőként, majd regionális vezetőként dolgozott. Tulajdonképpen belenőttünk a kereskedelembe. Édesanyám is a kereskedelemben dolgozott, kiemelkedő tevékenységét élmunkás kitüntetéssel díjazták több éven át.

Nem kényszerítettek, hanem megszerettették. Jó utat, jó példát mutattak.

A mai napig a szemem előtt lebeg a problémamegoldó készségük, a kitartásuk, a profizmusuk, minden helyzetkezelésük, minden mozdulatuk. Csodálattal tekintek a szüleimre, akik nagy lendülettel, hatalmas szorgalommal és célirányosan dolgoztak és dolgoznak a mai napig.

A visszatérésemben sem kényszerítettek. Én ismertem fel, hogy vissza kell térnem a céghez, hiszem miért dolgozzam idegeneknek, vagy miért kezdjek újabb saját vállalkozásba, amikor itt megvan a helyem a családom mellett, a családi cégen belül. Boldogan jöttem vissza, és úgy gondolom a szüleim is örvendenek ennek a döntésemnek.



Folyamatosan erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy a **megbízhatóan és kiszámíthatóan** tudjuk kiszolgálni a vásárlóinkat. A Szilveszter Üzletlánc nem csak üzlet, hanem egy közösség, és ebben a szellemben dolgozunk nap, mint nap.

A családi példák valóban motiválók lehetnek, de mi az, ami vonzotta ebben a szakmában?

Ami igazán tetszik, az a személyes kapcsolat az emberekkel. Nagyon gyakran vagyok terepen, próbálok minél kevesebbet ülni az irodában, aminek az az ára, hogy időnként haza kell vinnem az irodai munkát. De nagyon szeretek az emberekkel találkozni, és már az is feltölt, ha valamelyik törzsvásárlónk rám mosolyog.

A másik dolog, hogy ez még mindig egy olyan tevékenység, ami **még most is biztos**, és tisztességesen meg lehet élni belőle. És lehet nagyon szépen csinálni a millió buktató ellenére. De az is motivál, ha látom, hogy értelmes munkalehetőséget tudok biztosítani a csapatomnak. Persze probléma is van elég, de igyekszem nem leragadni a folyamatos problémakezelés szintjén.

És az is nagyon fontos számomra, hogy a szüleimnek bizonyítsak, és amennyire tudok, segítsék, hiszen ez egy családi vállalkozás, amit a szüleim építettek fel. Én igyekszem belenőni.

Miben más egy családi vállalkozásban dolgozni, mint egy bármilyen másikban?

Ami talán a legnagyobb különbség, hogy szeretettel és teljes őszinteséggel lehet dolgozni. És igazából a mi családi vállalkozásunknak pontosan ezek a mozgatórugói, hogy őszintén, tisztán és becsületesen bele tudunk menni nap mint nap a vállalkozásba.

Egészen más egy multinál vagy Bukarestben dolgozni, hiszen **egy idegen felületen nem adhatjuk teljesen önmagunkat** ,

és azt sem engedhetjük meg magunknak, hogy teljesen őszinték legyünk, mert a cápák rögtön felzabálnak.

A családi vállalkozásnak persze vannak hátulütői is, hiszen összeolvad a család és a munka, és szinte mindig a munka kerekedik felül. Míg mások vasárnap leülnek a családi ebédhez, addig nálunk ilyen nincs, hiszen minden családi ebéd egyben munkaebéd is. Viszont ez a cég előnyére válik, hiszen van időnk mindent kivesézni, mindent nyugodtan megbeszélni.

Hogyan fogadták az új keresztúri üzletüket a vásárlók?

Az új üzletünket, a Szilveszter Express Marketet nagy örömmel és izgalommal várták a vásárlóink. A nagyon sok pozitív visszajelzés azt bizonyítja, hogy igazán nagy szükség volt már egy ilyen üzletre.

Ami nagyon meglepett, és ugyanakkor hatalmas energiával töltött fel, hogy nyitáskor sok vásárló ajándékkal, virággal kedveskedett. Persze mi is készültünk ajándékkal minden vásárlónk számára, de arra nem számítottam, hogy minket is meglepnek.

