



Az mindenki számára világos, hogy egy főleg kiskereskedelemmel foglalkozó cégnél szükség van kereskedőkre és beszerzőkre. De mit csinál itt egy IT szakember?

Az én feladatom az, hogy az összes információs technológiát, amivel az Elan Trio dolgozik karbantartsam, felügyeljem és fejlesszem. Esetleg **olyan lehetőségeket tudjak javasolni** a kollégáknak, amelyek segítik a munkájukat.

Elég komplex ez a dolog, mert onnan kezdve, hogy egy árut a beszerzők beszereznek, minden rögzítődik egy rendszerbe, mérleg, kasszagép, egészen odáig, hogy eladjuk az árut. Mindenféle információ egy rendszerben van, az osztályommal együtt tulajdonképpen ezt a rendszert működtetjük.

Az informatikai osztály mellett van egy olyan csapat, amelyik a cikktörzseket tartja karban. Csak ők vihetnek be alap adatokat, amire aztán alapozzuk az egész információt.

Ha most szeretnénk bevezetni mondjuk egy új cukormárkát a rendszerbe, akkor milyen

lépéseket kellene megtenni?

Ahhoz, hogy **mind a törvényeknek, mind a saját elvárásainknak megfeleljünk**, nagyon sok adatot kell rögzítenünk. Az első az, hogy legyen egy neve és egy kódja ennek a terméknek. Ez a két dolog szükséges ahhoz, hogy a rendszeren belül ez a termék beazonosítható legyen. Ezenkívül szükség van a vonalkódra, de itt már megtörténhet az, hogy egy terméknek több vonalkódja van.



Attól függően, hogy honnan származik az áru, nyilatkozni kell az állam fele a behozott mennyiségekről és a csomagolóanyagokról is.

Vásárlóként számomra az az igazán izgalmas kérdés, hogy rólam mennyi információt tudnak? Tudják-e, hogy mit, és milyen értékben vásárolok, illetve milyen gyakorisággal?

Mivel jelenleg nincs működő hűségprogramunk, ezért csak a pénztárjegy alapján tudjuk mérni

ezeket az adatokat. Meg tudjuk mondani, hogy egy adott üzletben volt x számú vásárlás egy adott nap, tudunk átlag kosárértéket számolni, kosártartalmat tudunk listázni top termékekre, de **nem tudjuk személyekhez kötni.**

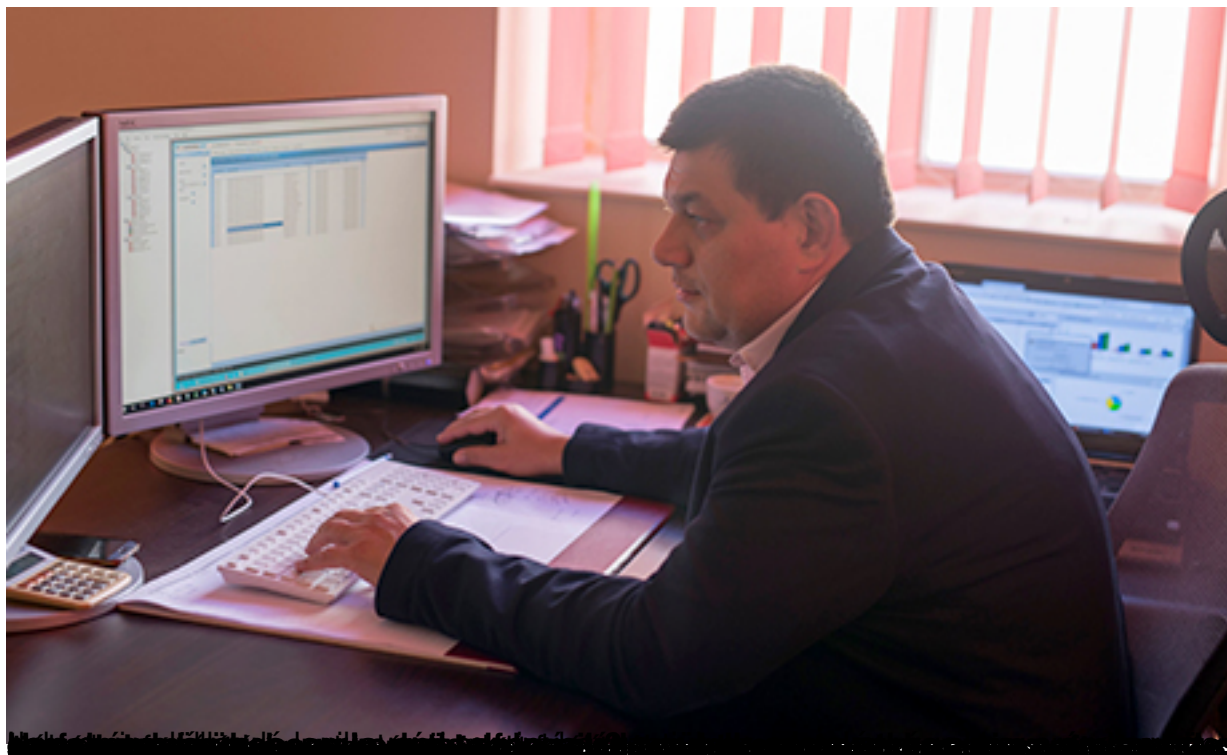
Az adatokat hetente kielemezzük, üzletenként, termékcsopontonként, növekedéseket, csökkenéseket, nagyságokat figyelünk.

Az elemzéseket is az ön osztálya végzi, vagy csak az adatokat szolgáltatják az elemzésekhez?

Az informatikai rendszer úgy van felépítve, hogy van egy vállalatirányítási rendszerünk, ahova bevisszük az adatokat, van egy üzleti intelligencia rendszerünk is, ami egy riporting rendszer, amivel egy-két kolléga dolgozik, akik előállítják a jelentéseket, és innen kezdve az adatok automatikusan jönnek, csak használni kell őket.

Mire kell az adatbevivőnek figyelnie?

A lényeg az, hogy a logika alapvetően ugyanaz legyen. Nem jó, ha például ma a kiszerezést elől írom, holnap meg hátul írom.





Először is, a kamrát és a háziasszonyt kell megválasztani. A kamrát a legelőször kell megválasztani, mert a háziasszonyt csak akkor lehet megválasztani, ha a kamrát már megválasztottuk. A háziasszonyt a legutoljára kell megválasztani, mert a kamrát csak akkor lehet megválasztani, ha a háziasszonyt már megválasztottuk.