



Egyik olvasónk azt panaszolta, hogy egy pénteki napon adót akart fizetni a városházán, de nem tudott, mert az adó- és illetékek osztálya már fél egykor bezárt. Felment a Kisköved utcába (a kihelyezett iroda munkaprogramját nem ismerve), de ott sem tudott fizetni, mert aznap nem volt ügyfélfogadás. Véleménye szerint, az a baj a hétköznapi 8 és 14.30 óra közötti nyitással, hogy akik 7 és 15 vagy 8 és 16 óra között dolgoznak, egyszerűen nincs jó időpont. Pozitív példaként a bankokat hozta fel, szerinte a 9 és 17 óra közötti nyitás teljesen korrekt. A közpénzügyi hivatalban hetente van egy nap, amikor hosszabbított program van, egyik nap pedig rövidebb – a hosszabbított napon egészen este fél hétig lehet fizetni.

Az online fizetés lehetőségének felvetésére olvasónk azt mondta, hogy az nyilván hasznos, hiszen sokan tudnak így fizetni, de mindenkinek nincs számítógépe vagy ha van is, nem ért hozzá, illetve nem bankszámlára kapja a pénzt, hanem kézbe. A városházán érdeklődve megtudtuk, hogy ezzel a lehetőséggel tavaly 220-an éltek – nekik annyit kellett tegyenek, hogy bemenjenek a hivatalba, regisztráljanak és egy kódot kapjanak.

A hivatalban minden hétköznapi 8 és 14.30 között lehet fizetni, kivéve a pénteket, ekkor rövidített a program (9-12), ehhez jön még a Kisköved utcai iroda, ahol kedden és csütörtökön 9 és 12 között lehet adót fizetni. A közpénzügyi hivatalban (amit pozitív példaként hozott fel a panaszos), a következő nyitási rend van: hétfőn, kedden és csütörtökön 8 és 16.30 között, pénteken rövidített program van (8-14), de szerdán 8 és 18.30 között vannak nyitva.

A hivatal sajtószóvivőjének azokat a kérdéseket tettük fel, hogy milyen gyakorlat alapján állapítják meg az ügyfélfogadást a városházán, miért nem lehet hetente egyszer hosszabb, egyszer meg rövidebb napot tartani, illetve mi értelme van a Kisköved utcai pontnak, ha csak hetente kétszer és délelőtti órákban van nyitva?

Bálint Attila sajtószóvivőtől azt a választ kaptuk, hogy a polgármesteri hivatal az elmúlt időszakban több lépést is tett annak érdekében, hogy a városlakók és a hivatal közti ügyintézés hatékonyabb legyen. Január 19-étől a városháza Bethlen-negyedi, Kisköved utcai pénztárában [is befizethetik az adót](#),

itt kedden és csütörtökön 8–12 óra között fogadjuk a városlakókat. 2014-től működik az

[online adófizetés.](#)

Azok a városlakók, akik március 31-éig törlesztik a teljes évi adót, tízszázalékos kedvezményben részesülnek. A városlakók ügyintézésével kapcsolatos észrevételeiket, javaslataikat (a pénztár nyitvatartásával kapcsolatosan is) a Városháza 5. szám alá várják.