



Az *Országos Távközlési Hatóság (ANCOM)* döntése megkönnyíti azok dolgát, akik telefonszolgáltatót váltanának, de szeretnék megőrizni addig használt számukat. Mostantól **a hordozott szám aktiválása nem tarthat tovább egy napnál**, míg a számhordozással járó teljes procedura

legfeljebb három napot vehet igénybe.

Az ANCOM határozatának értelmében a telefonszolgáltató a korábbi négy nap helyett már **egy napon belül köteles válaszolni** a számhordozás kapcsán benyújtott kérésre. Ennek köszönhetően a procedura felgyorsul, főként az olyan esetekben, amikor valaki hibásan nyújtja be a kérvényt, ezért újból ki kell töltenie azt.

A kérés jóváhagyása után egy napon belül aktiválni kell a telefonszámot. A hordozás miatt jelentkező **szolgáltatás-kiesés legtöbb négy óra lehet a vezetékes és három óra a mobil telefonszámok esetén.** A tapasztalat azt mutatja, hogy a kiesések ennél jóval rövidebbek: 2012 első félévében 90 perces átlagot mértek a fix számok és 30 perces átlagot a mobilszámok esetén.

A számhordozás akkor tarthat tovább három napnál, ha a felhasználó és az új szolgáltató ebben megegyezik. Erre akkor lehet szükség, ha például az ügyfél **ki szeretné várni szerződése lejártát az előző szolgáltatónál**, vagy ha az új szolgáltatónak infrastruktúrát kell építenie a hordozás érdekében.

Az új szolgáltató késlekedés esetén felajánlhat egy ideiglenes telefonszámot az ügyfélnek, aki ezt elfogadhatja, vagy elutasíthatja. Amennyiben elfogadja a számot, a felhasználónak jogában

áll tovább használni ezt, **vagy megszüntetnie a kapcsolatot az új szolgáltatóval**, amennyiben a számhordozás valamiért nem valósult meg.

Síppal jelzik a szolgáltatócserét

Amikor hordozott számot tárcsázunk, **megkülönböztető sípszót hallhatunk** – ez adja tudtunkra, hogy a hívott számot más szolgáltató működteti, mint amelyik eredetileg kibocsátotta. Fontos ezt tudni, hiszen ha nem saját hálózatunkon belül telefonálunk,

nagyobb percdíjjal kell számolnunk

– a sípszó hallatán bonthatjuk a vonalat, ha ezt el szeretnénk kerülni.

A hang csak annyit árul el, hogy hordozott számot hívunk, de azt is megtudhatjuk, melyik hálózatban van éppen az adott szám. Ehhez csupán annyit kell tennünk, hogy **ellátogatunk a portabilitate.ro**

weboldalra

, itt beírjuk a telefonszámot, és rögtön hozzájutunk az információhoz.

Szeptember 15-én az ANCOM kéthónapos tájékoztató kampányt indít rádiókban, tévékben és az interneten, melynek célja, hogy minél több felhasználó tudomására hozza a sípszó létezését, és ennek jelentőségét.

A kampány részeként az ANCOM **Facebook-alkalmazást is készít**, melynek segítségével a számtulajdonos egyszerűen hozhatja barátai és ismerősei tudomására, hogy új szolgáltatónál üzemel a telefonszáma.

Nyolcszázezren hordoztak

Romániában 2008. október 21-e óta lehetséges a számhordozás: 2012 augusztusáig **több mint nyolcszázezren éltek a lehetőséggel**

, és vitték át telefonszámukat más szolgáltatóhoz. A fix/mobil arány szinte változatlan maradt az évek során, jelenleg a hordozott számok 68 százaléka, vagyis mintegy 550 ezer mobiltelefonszám.

A szolgáltatás népszerűsége töretlen, 2012-ben január és augusztus között **136 187 számnál kérték a hordozást:**

ebből 96 820 mobiltelefonszám, míg 39 367 vezetékes telefonszám. 2008-ban havonta 7 833 szám került más szolgáltatóhoz – 2009-re ez az érték elérte a 15 019-et, 2010-re 18 434-re, 2011-ben pedig 21 688-ra nőtt. A legmenőbb hónap 2011 decembere volt, ekkor **34 696 számot hordoztak.**

Jellemző, hogy főként az előfizetéssel rendelkezők hordoznak mobilszámot: 2011-ben a számhordozók **75 százaléka volt előfizetési kliens** és mindössze 25 százalékuk használt feltöltőkártyát.

A különböző szolgáltatók tekintetében áprilisi adatokat szolgáltat az ANCOM. Ezek szerint **a legtöbb mobiltelefonszámot a Vodafonehoz hordozták** (176 537-et), majd következik a Cosmote 169 492-vel, az Orange 156 387-el és egy nagy szakadék után az RCS&RDS (4 728) és a Telemobil (719) zárják a sort.

A vezetékes számok hordozásának **legnagyobb nyertese a UPC**, 67 555 számmal, aztán az RCS&RDS (61 257 szám), az Orange (45 501 szám), a Vodafone (40 862 szám) és az egykoron állami vállalat Romtelecom (11 614) következnek.