



Rettenetesen frusztráló tud lenni, amikor éppen lejár a mobilszolgáltatóval kötött szerződésünk, új kártyát veszünk, vagy akár szolgáltató-váltáson gondolkodunk: ilyenkor **újra dönteni kell**. Sok szolgáltató még több szerződéses ajánlata, plusz a feltöltőkártyák és a hozzájuk járó millió opció.

Ember legyen a talpán, aki ki tud igazodni az egykori, most éppen érvényes, csak egy hónapra bevezetett, csak pár városban élő, kiemelt, elsüllyesztett, promovált, ajánlott, félretett és istentudja még milyen ajánlatok között. Az *ANCOM*, vagyis az *Országos Távközlési Hatóság* a szolgáltatókat és önmagát kötelezte segítségre.

A veritel.ro testre szabja

Még 2009-ben hozott határozatot a hatóság a szolgáltatók tájékoztatási kötelezettségéről. Ebben előírja a mobiltelefon-, vezetékes telefon- és internetszolgáltatóknak, hogy az ANCOM számára is tegyék elérhetővé ajánlataikat annak érdekében, hogy **létrejöjjön egy kereshető adatbázis. Ez lenne a Veritel**.

Ez lényegében egy olyan online alkalmazás, ami bekéri a felhasználótól az opciókat, amiket használni szeretne, majd összehasonlítja a piacon elérhető összes ajánlatot, amiben szerepel az összes kért opció, és ezeket **ár szerint sorba rendezve** megmutatja.

Lényegében arról van szó, hogy összeállítjuk azt a szolgáltatáscsomagot, ami nekünk tökéletesen megfelel, majd a veritel.ro ez alapján végigböngészi az összes szolgáltató publikus ajánlatait, és megmutatja, **melyek azok a legolcsóbb csomagok, amelyek mindent tartalmaznak**, amit mi kértünk, vagy esetleg többet is.

A Veritel nemcsak mobilszolgáltatókat szemlél, az internet-, vezetékes telefon- és mobil internet-szolgáltatók is szerepelnek az adatbázisában. Frissességét az garantálja, hogy a szolgáltatóknak bármely csomag piacra dobása után legtöbb négy nappal fel kell tölteniük a kérdéses csomagot a Veritelre.

A legjobb árak három lépésben

A legjobb árú szolgáltatásokat három lépésben kutathatjuk fel. Először is a veritel.ro-ra látogatva **öt kategória közül** kiválasztjuk, mire van szükségünk. Az öt kategória a mobiltelefon- és mobil internet-szolgáltatás, a vezetékes internet, a vezetékes telefon, a számítógépre csatlakoztatható mobil internet, illetve olyan szolgáltatáscsomag, amely az előző négy valamilyen keveréke.

Ezután következik a testreszabás. A mobilszolgáltatás esetén például megadhatjuk, nagyjából hány percet akarunk hálózaton belül és azon kívül beszélni – akár csúcsidős és azon kívüli hívásokra lebontva –, hány SMS-t tervezünk küldeni, vagy körülbelül hány megabájtot navigálnánk el az interneten. Minden a végletekig testre szabható, így tényleg pontosan az alapján tudunk keresni, ami minket érdekel.

A harmadik lépés maga a keresés, amit természetesen a weboldal végez, átböngészve az összes szerződéses vagy feltöltő kártyás ajánlatot, attól függően, hogy mit választottunk. Ezután kapunk egy ár szerint rendezett listát, amit **tovább szűrhetünk szolgáltatók szerint.** Célszerű ezt megtenni, ha mondjuk ismerőseink túlnyomó része egy bizonyos hálózaton telefonál, és ezért mi is oda szegődnénk.

Ha mondjuk otthonunkba akarunk internetet bekötni, akkor egyszerűbb a dolgunk, csupán a lakóhelyünket kell megadnunk, és azt, hogy milyen sebességű internetkapcsolatra vágyunk, majd érkezik is a lista.

Ami nem fért bele

Nyilván a Veritel sem tökéletes. Első ránézésre picit bonyolultnak tűnik: főleg **a komplex csomagok összeállításánál akadhatnak gondok**

, hiszen tényleg minden apró részletet megadhatunk, és egyszerre ez elég sok, talán egy varázsló szerű, több lépésű információ-bekérés okosabb választás lett volna, mint az egy

oldalra besűritett, listázott opciók.

Szintén **lehetnek bajok a sebességgel is**: ha sok részletet megadunk, és kártyás, valamint szerződéses ajánlatok között is keresünk, az percekig is eltarthat, hiszen rengeteg ajánlatot, plusz a hozzájuk kapcsolható extra opciók milliányi kombinációját bogarássza át a rendszer.

Néha kicsit furcsán szövegezi a találati listát is, így nem teljesen egyértelmű, mi található a csomagban, amit megkapott. Ilyenkor **célszerű felkeresni a szolgáltató weboldalát**, és ott megnézni a csomag tartalmát.

Néhány korlátozás elkerülhetetlen

egy ilyen keresőnél. Értelmszerűen csak a publikus, bárki számára elérhető ajánlatok közül válogat a szoftver, egyedi ajánlatot kialakítani csak a saját vérünkkel és verítékünkkel tudunk.

Továbbá a veritel.ro **nem tudja figyelembe venni az egyes szolgáltatások földrajzi lefedését, a szolgáltatás minőségét**, a terméktámogatás és ügyfélszolgálat milyenségét vagy a biztosított hardvert, például a szolgáltatók által kínált olcsó vagy ingyenes telefonokat sem.

Ezekkel a hiányosságokkal együtt is hasznos eszköz a Veritel. Bár teljes képet nem kapunk, de szinte biztosan érnek meglepetések, még ha meg is voltunk győződve, hogy mi kötöttük a legideálisabb szerződést.