

RÖGZÍTETT BEJEGYZÉS



Székelyudvarhely Észrevételek

április 14., 16:07

Privát üzenetben várjuk az észrevételeket

Az Észrevételek Székelyudvarhely csoport nagyon jó kezdeményezésnek bizonyult. A 2015-ben teszt jelleggel indított projektünk több mint 1200 tagot számlál, és segítségével több mint 300 észrevételt sikerült kezelni. Mindez köszönhető az aktív székelyudvarhelyiek és a városháza együttműködésének.

A közelgő választások miatt vannak, akik negatív hatást próbálnak gyakorolni a csoporton keresztül a városlakókra, ennek nem szeretnénk tere...

[Tovább...](#)

Még tavaly július elején jött létre az **Észrevételek Székelyudvarhely** csoport a Facebook közösségi oldalon. Azzal a céllal indult, hogy az udvarhelyi lakók még egy kommunikációs felületen tudják közölni a városvezetéssel észrevételeiket, olyan problémáikat, amikre megoldást a polgármesteri hivatal szakosztályaitól várnak. Sőt, itt reagálhat a hivatal is, hogy éppen hol tart a probléma megoldásában, esetleg, ha csak később tudnak foglalkozni az ügygel (pl. egy nagyobb projekt keretében), akkor az mikor, és milyen formában történik.

A működése pofonegyszerű, ha meglátunk egy tönkrement járdát, egy összetört utcabútort, kiborogatott szemetest: telefonunkkal csak lefényképezzük, és néhány információ kíséretében már mehet is a csoportba, ami jelenleg több mint 1200 tagot számlál, s ott bárki további megjegyzéseket tehet, hasonló eseteket jelezhet.

Polgármester úr, csak az a kérésem

A csoport létjogosultsága és létrehozása nem volt alaptalan, hisz még a csoport előtti időszakból tudomásunk van több olyan köztéren történt intézkedésről, amely problémára a felhívást valaki egy Facebook bejegyzésben tette közzé, benne bejelölve Bunta Levente polgármestert vagy más hivatali alkalmazottat. Az intézkedés nem maradt el. Valószínűleg ennek akartak egy rendezett formát adni a hivatalban, ami egy igen jó ötlet, és valóban nem a polgármestert kell terhelni minden kimozdult kockakővel.

Mindenki számára feltérképeződnek a város lakóit érintő problémák, amelyeknek megoldását, a hivatal reagálását vagy éppen nem reagálását is nyomon követhetjük, **ez pedig nagyban növeli az emberek bizalmát az intézmény iránt**, főleg ha eredményes munka is társul hozzá. Viszont, ha nem, vagy ez nem olyan mértékű, mint amit elvárnak az adófizetők, akkor már kínos a hivatalra nézve. Így könnyen megeshet, hogy a fagyai visszanyal.

Kampány vagy nem kampány

Múlt héten arról értesített a Székelyudvarhely Polgármesteri Hivatala, hogy **a továbbiakban csak privát üzenetben lehet elküldeni az észrevételeinket**, amelyhez telefonszámunkat is csatolni kell. Három napon belül visszajeleznek, hogy milyen formában tudják megoldani az általunk felvetett problémát, a megoldásról pedig bennünket és a Facebook csoportot is értesítik. A titkosítást azzal magyarázzák, hogy kampány időszak lévén egyesek visszaélnék lehetőségeikkel és lejárató eszközként használják fel a csoportot.

Igen ám, de **a nyomonkövethetőség eltűnésével a szóbanforgó csoport is kampányeszközzé vál(ha)t**. Tegyük fel, jelzünk egy beszakadt járdarészt, aminek a felújítása most épp nincs tervben. Ha nem javítják ki, egy gyors válasszal hárítanak az észrevételt jelző személy felé, s valószínűleg itt vége a történetnek. Ellenben, ha gond nélkül kijavítják, akkor arról mind az 1200 tag értesül. Akkor ez így rendben van?

Egyszer volt csak kóbor eb

A polgármester pénteki sajtótájékoztatón újságírói kérdésre röviden kitért erre is. Azt nehezményezte, hogy olyan problémákat posztolnak **azok a személyek, akik nem szimpatizálnak vele, amiket már rég megszüntettek**, és inkább csak zavarkeltésre használják az oldalt.

Valóban egyszerűbb titkosítani az egész folyamatot, mintsem feltölteni egy fényképet a befogott kóbor ebekről – mert ez volt az egyik kifogás, amit többször is közzétettek a csoportban – vagy a zavarkeltőket, ha valóban vannak ilyenek, figyelmeztetni, szükség esetén kizárni.

Csak remélem, hogy **véletlen egybeesés és nem kiváltó oka volt a titkosításnak**, hogy az utolsó észrevétel éppen az általam posztolt Gábor Áron utcai megsüllyedt kanális volt, amit nemrég csináltatott meg a polgármesteri hivatal több hét alatt.